



Brugerrådsmødet den 6. september 2023

Formøde 15.30-16.30

Brugerrådsmøde 16.30-18.45

Begge møder afholdes i møderum L118 Regionshospitalet Gødstrup

Program



16.30 – 16.35	Velkomst
16.35 – 16.50	Velkommen til nye medlemmer
16.50 – 17.30	Inddragelse af børn og deres familier - orientering og drøftelse
17.30 – 17.40	Status Brugerundersøgelsen overnattende pårørende - orientering og drøftelse
17.40 – 18.10	Aftensmad
18.10 – 18.30	Seneste nyt fra Gødstrup (orientering og drøftelse)
18.30 – 18.45	Eventuelt Opsamling fra formødet v. Allan Emner til kommende Brugerrådsmøder

Afbud: Merete Kristensen, Birthe Matzen, Dorte Balle Rubak, Birgit Hagen
Karina Kragelund deltager kun i starten af mødet

Velkomst v. Rikke

Kl. 16.30 – 16.35



Velkommen til nye medlemmer

Kl. 16.35 – 16.50



- Hvem er vi? 1 min til hver
- 2 min. til hver af de nye om: "hvorfors har jeg lyst til at være med i Brugerrådet?"



Inddragelse af børn og deres familier

16.50 – 17.30

Hanne Lise Lorentzen, Chefsygeplejerske
Lis Ravn Jensen, Kvalitetskoordinator

Fra Børn og Unge





Tak for invitationen Børn og Unge RHG



Brugerrådsmøde Regionshospitalet Gødstrup 06.09.23

Børn og Unge RHG – hvem er vi?

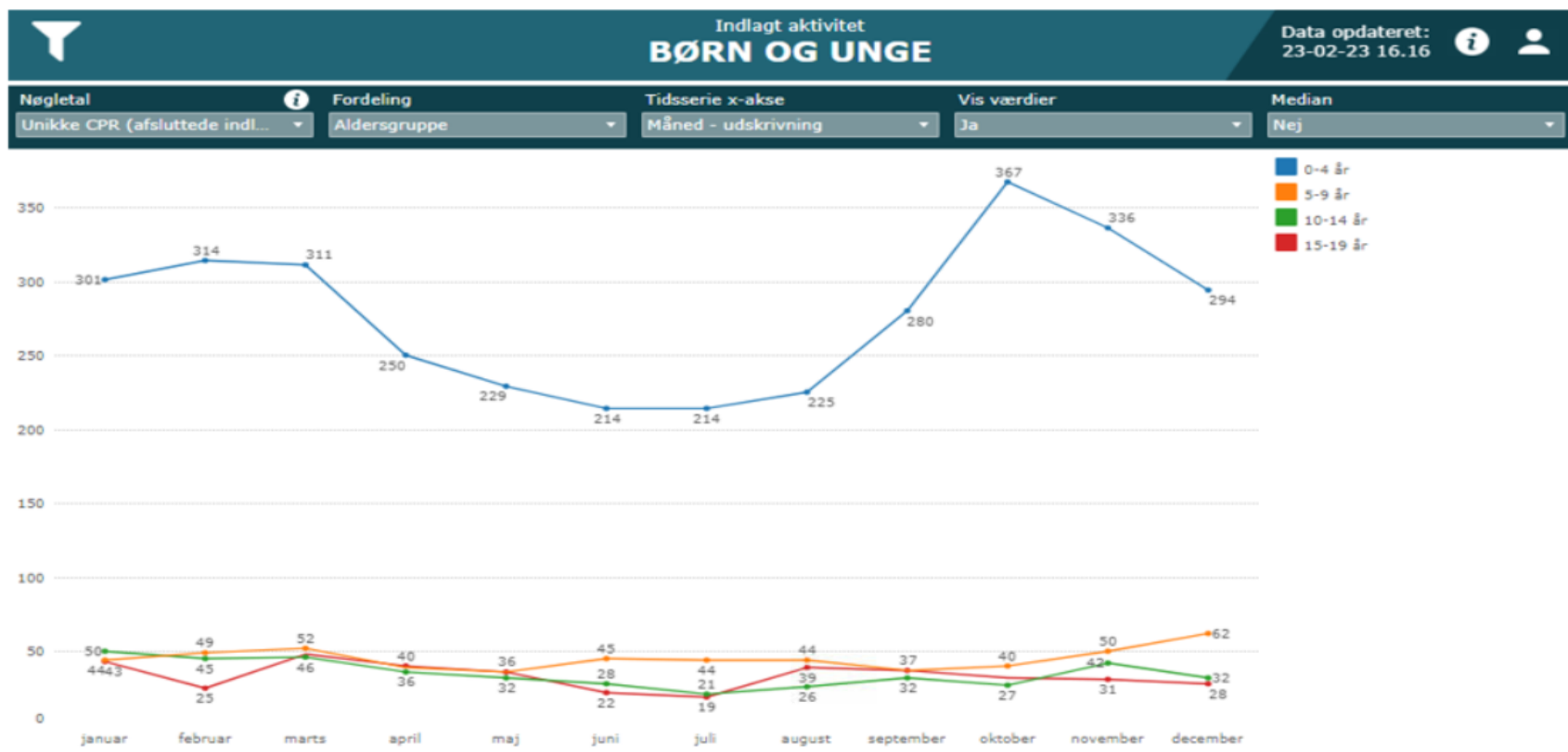


- Afsnit for Syge Nyfødte og Tidligt Fødte (15 senge)
- Børn og Akutmodtagelsen (6 senge)
- Børn og Unge Afsnit (17 senge)
- Børn og Unge Klinik
- Familieambulatoriet (i samarbejde med AUH)
- Familieklyngen (sekretariatssamarbejde med Kvindesygdomme og Fødsler RHG)
- Forskningsenhed (NIDO)

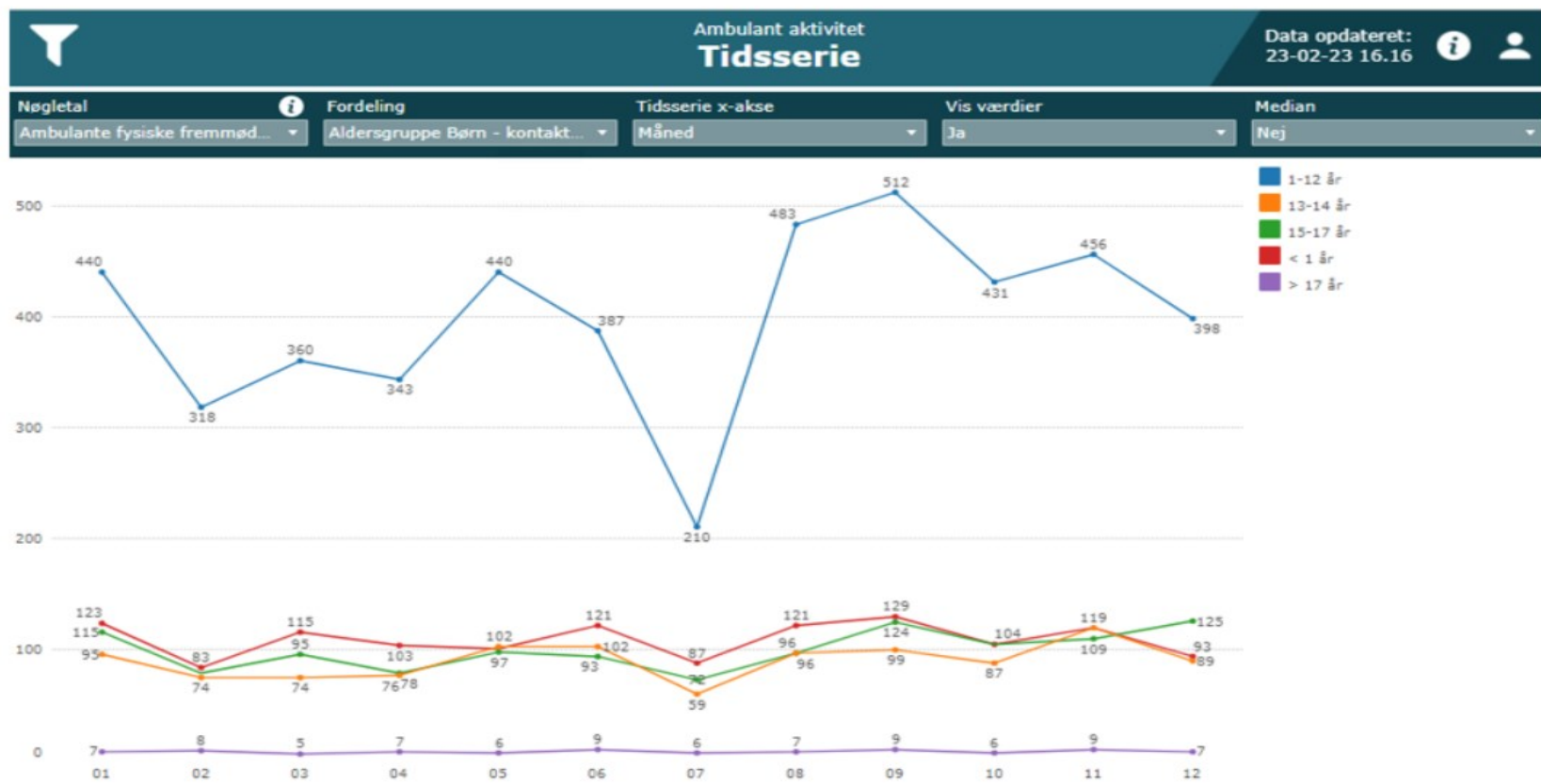
Aktivitet 2022: 8423 amb. besøg – 6277 indlæggelser – Liggetid: 1,8 dag i gn.snit

Ansatte: Ca. 25 læger – 80 sygeplejersker – 16 sekretærer + 4 ergo/fys/1 psykolog tilknyttet

Børn og Unge RHG. Indlagte børn – fordelt på aldersgrupper – 2022 (vist grafisk)

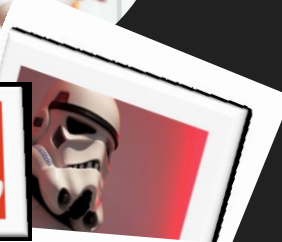


Børn og Unge RHG. Ambulante besøg børn og unge – fordelt på aldersgrupper – 2022 (vist grafisk)



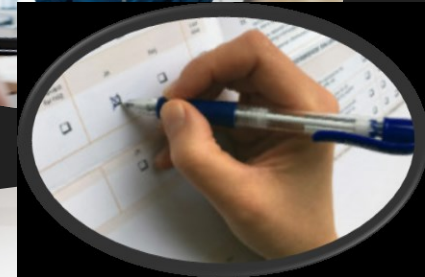
Familiecentreret pleje og behandling

PATIENTINDDRAGELSE - RESPEKT – LIGEVÆRD – PARTNERSKAB - VIDENDELING

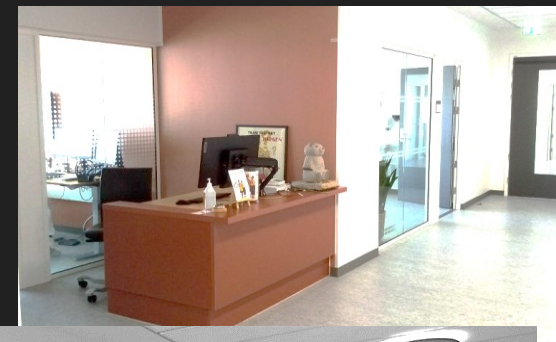
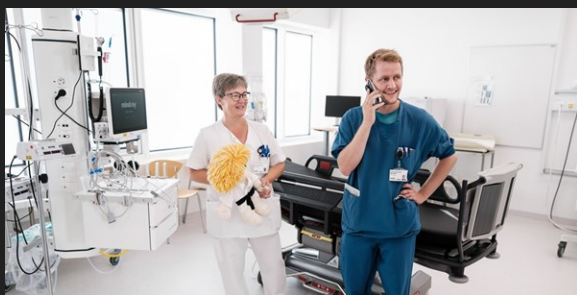


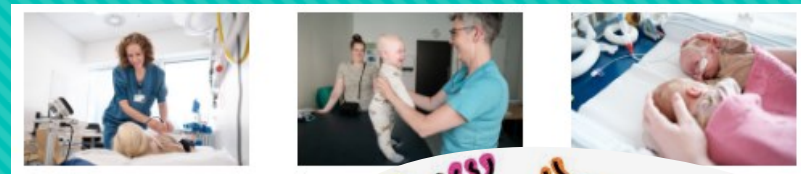
Lad os blive klogere sammen ...

- **Tæt samarbejde** mellem børn/unge/forældre/pårørende og personale i hverdagen
- **Patientskoler og forældreundervisning**
Eks: astma, diabetes, forældre til for tidligt fødte (fys/ergo/præst)
- **Hvor tilfredse er børn/unge/forældre med os? Hvilke idéer har de?**
Eks: LUP, spørgeskemaundersøgelser (patientstuer, IPads etc.), interviews (oplevelser/idéer ift. fysiske rammer og klinikbesøg)
- **Digitale forløbsguides – et nyt regionalt tilbud i sin vorden**
- **PatientRapporteredeOplysninger (PRO)**
Eks: spørgeskemaer til forældre med for tidligt fødte børn
- **Integreret forskningsdel med vidensproduktion**
Eks: nybagte fædres oplevelser, diabetes, RSV, inkontinens etc.
- **Udveksling med andre børneafdelinger i regionen, sundhedsplejen, handicapinstitutioner, PPR etc**
Klippekort til plejepersonale mhp besøg i disse praksisser

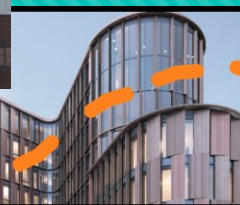


Vi bor hvidt, rent, pænt ... men er det børn/unge venligt? ...





Et sundt børne-og ungeunivers – kultur på tværs



01.01.23 – 29.02.24

Test fremtiden i nutiden

Klar – parat -prototype

- Jagten på et gennemgående koncept
- **Pretotype** – er det overhovedet noget, vi mangler?
- **Prototype** – "byg" – observér – lær hurtigt:
Hvad tænker børn, unge, forældre og personale?
- **Provotype** – hvor går grænsen?
"Benspænd": sikkerhed, hygiejne, brand, ressourceforbrug, holdbarhed
- Produktion – ansøgning om midler (fonde etc.)



Børneriget - our house – liv – "ro"



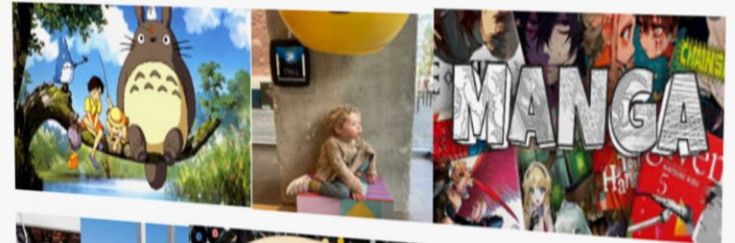
- Sammenhæng – linie – æstetik – ambiens
- Reflektere det levede liv i børne- og ungehøjde på tværs af alder, køn, sociale klasser og kulturer
- Wayfinding for alle
- Aktivitet, leg, læring og samspil mellem børn og unge
- Tilbud til både børn/unge/forældre – integrering i behandling af personalet – fremme/muliggøre legende tilgang
- Minimere ensomhed og utryghed
- Fremme sundhed og "helbredelse"

Naturkraft – industri - lys – kultur - kontakt



Natur - uld - tekstil - bvliv - land - hav - strand - surf - vind - fiskeri - landbrua - kunst - iværksætteri

08 - 11916 - 11916 - 12016 - 13016 - 14016 - 15016 - 16016 - 17016 - 18016 - 19016 - 20016 - 21016 - 22016 - 23016 - 24016 - 25016 - 26016 - 27016 - 28016 - 29016 - 30016 - 31016 - 32016 - 33016 - 34016 - 35016 - 36016 - 37016 - 38016 - 39016 - 40016 - 41016 - 42016 - 43016 - 44016 - 45016 - 46016 - 47016 - 48016 - 49016 - 50016 - 51016 - 52016 - 53016 - 54016 - 55016 - 56016 - 57016 - 58016 - 59016 - 60016 - 61016 - 62016 - 63016 - 64016 - 65016 - 66016 - 67016 - 68016 - 69016 - 70016 - 71016 - 72016 - 73016 - 74016 - 75016 - 76016 - 77016 - 78016 - 79016 - 80016 - 81016 - 82016 - 83016 - 84016 - 85016 - 86016 - 87016 - 88016 - 89016 - 90016 - 91016 - 92016 - 93016 - 94016 - 95016 - 96016 - 97016 - 98016 - 99016 - 100016



Børnестemmen ... **mit værelse** på hospitalet



- **Natur**, hav, fisk, planter, bjerge, (kæle)dyr
- Fodbold, gaming, musik, gymnastik
- **Plads til billeder af familie/egne ting**
- **Farver, farver – noget at kigge på** – akvariegulv, klavergulv, skovbund
- Noget at kigge på i loftet (fugle, kunstigt vindue, solskinsmorgen)
- Lys med farver
- Høre musik, se film, spille, lave kreating
- **Snakke med andre børn** (rør mellem stuer)
- **Facetime med skole/kammerater**
- **Customize ...**

3. kl. Kirkeskolen, Skjern, marts 2023

Moodboard – den vestjyske natur

Lyst – inkl. dyr – inkl. easter eggs med kulturhistoriske elementer

Naturvejledning via app/naturvejleder – "museal" historieagt (QR-koder) – fortællinger Ipads på stuerne



Den Vestjyske natur



Det grafiske look

Stilistisk – "kantet" - blødt

Det grafiske look



Levende galleri

Fotogruppen MidtVest/amatørfotografer – skoler/institutioner

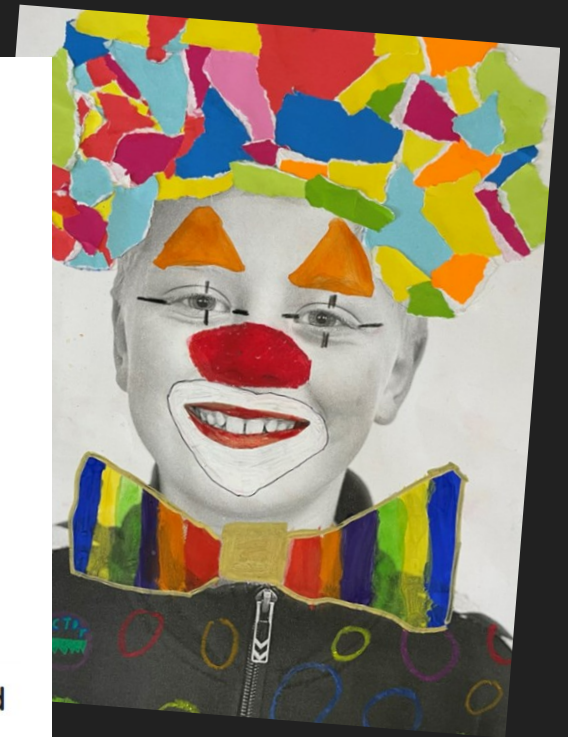
Dyr i den danske natur

[Fotograferen Midtvest](#) » [Galleri](#) » Dyr i den danske natur



Udstillingsbilleder 75×100 cm. på lærred

[Fotogruppen Midtvest](#) » [Galleri](#) » Udstillingsbilleder 75×100 cm. på lærred



Bøger og litteratur – fælles læsning - musik



En fælles maskot ...



Forskellige aldre – forskellige roller. Look?

Et fælles sundhedskulturelt Gødstrupunivers ?

- | | | |
|------------------|-------------|------------------|
| ○ Movement | Bevægelse | B ørn |
| ○ Exploring | Universer | U nge |
| ○ Colourful | Farver | F amilier |
| ○ Playful | Aktiviteter | A nsatte |
| ○ Educational | Kundskab | K ultur |
| ○ Being together | Samvær(d) | S undhed |



Brugerundersøgelse om pårørendeovernatning på sengeafsnit på Regionshospitalet Gødstrup

Juni 2023

Kvalitet & Udvikling

Brugerrådet:

Allan Berg Holt

Birthe Matzen

Birgit Hagen

Bjarne Vestbjerg

Lone Machmüller

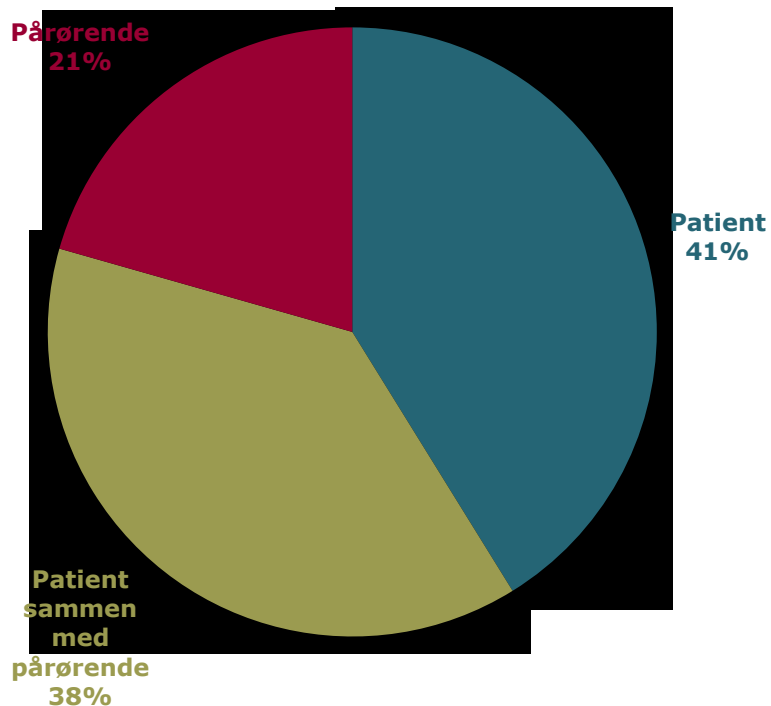
Charlotte

17.20 – 17.30

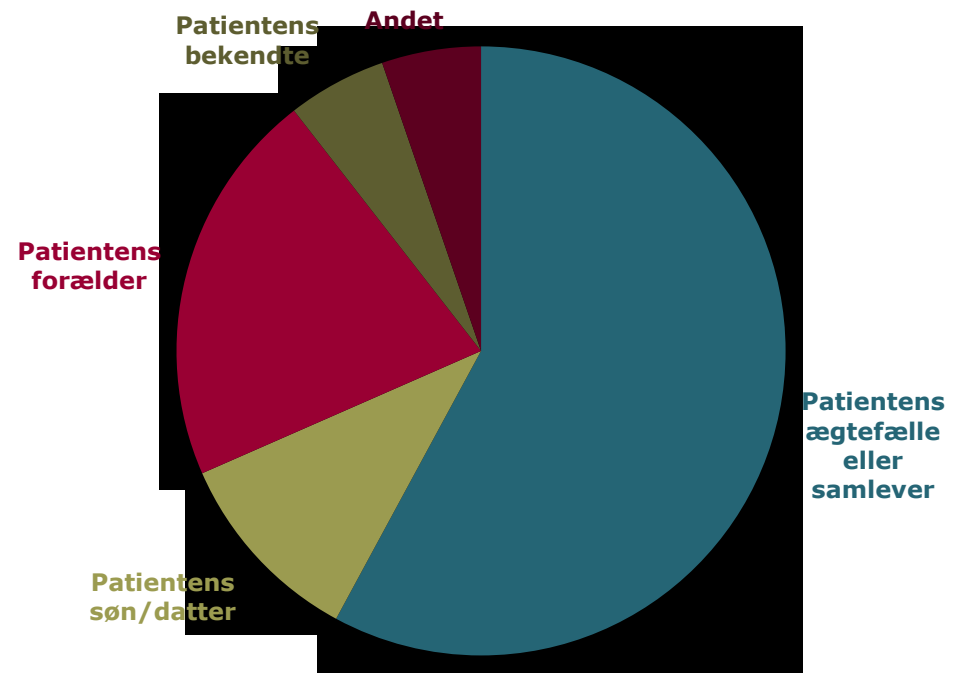
Resultater

Baggrundsplysninger

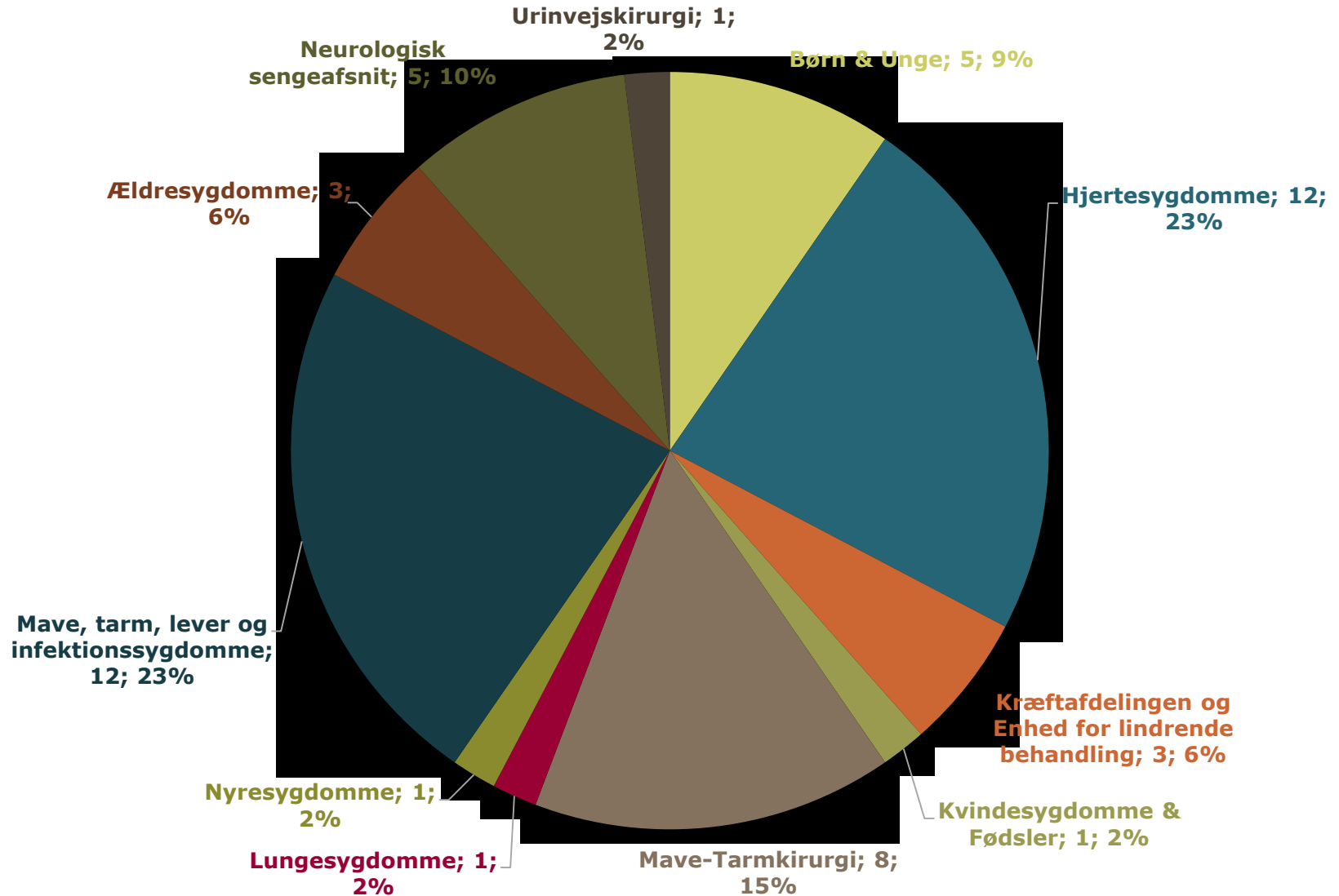
HVEM BESVARER SPØRGESKEMAET?



HVILKEN RELATION HAR DEN PÅRØRENDE TIL PATIENTEN?



Baggrundsoplysninger



Er du/I blevet informeret om muligheden for pårørendeovernatning på sengestuen?

	Procent	Respondenter
Ja, af personalet	50,0%	26
Ja, jeg/vi har læst om det	17,3%	9
Ja, af bekendte/familie	1,9%	1
Nej	28,8%	15
Andet	3,8%	2

Har du/I benyttet muligheden for pårørendeovernatning på sengestuen?

Ja, i forbindelse med denne indlæggelse	36,5%	19
Ja, ved tidligere indlæggelse	3,8%	2
Nej	59,6%	31

Årsag til at man overnatter:

- Tryghed for patienten
- svær sygdom
- Afstanden til hjemmet
- Forældre til børn under 18 år, hvorfor de naturligt overnatter på hospitalet

Årsager til fravalg af overnatning:

- Ikke har været et behov
- Forpligtigelser derhjemme, f.eks. hund eller landejendom
- Den pårørendes tilstand f.eks. handicap eller sygdom
- Få patienter i undersøgelsen har ikke nære pårørende

Hvor bor den/de pårørende?



Hvordan var sovesofaen at sove på?

"Den er skøn at sove på."

"Jeg tror man vænner sig til det. Nogle dage sover jeg ikke godt, men det handler ikke om senge."

"Helt Ok"

"Sovesofaen er lidt hård. Har sovet på den i næsten en uge. Men helt okay."

"Lille og larmende når man vendte sig"

"Lidt hård og varm pga. sofaens betræk"



Andre bemærkninger?

Generelt ros til tilbuddet om pårørendeovernatning.

Der kan skabes opmærksomhed omkring at sofaen også kan bruges i dagtiden til f.eks. hvile, middagslur eller et sted hvor småbørn kan lege.

Stor ros til hospitalet og enestuerne samt personalet.

Enkelte nævner, at det kan være svært at få fat i personalet pga. travlhed og ved at man ikke ligger flere patienter sammen.



Opsamling

- Hvad tænker I om resultatet? – bliver sofaen anvendt som forventet?
- Giver undersøgelsen anledning til nærmere undersøgelse?
- Kunne man gentage undersøgelsen årligt?
- Kan metoden anvendes til at undersøge andre ting? Hvad?

Resume referat

- Brugerrådet er enige om det er en metode man kan bruge til at undersøge andre områder, som måtte dukke op.

Aftensmad

Kl. 17.40 – 18.10



Seneste nyt fra Gødstrup v. Rikke

Kl. 18.10 – 18.30

- Økonomi har stor fokus, Besparelser 2024

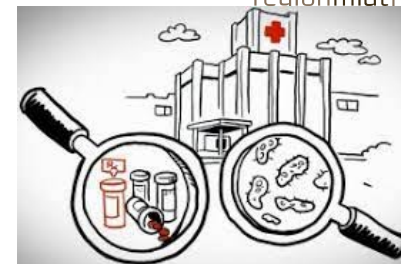
Alle afdelingerne er bedt om at melde forslag ind. Der kom samlet set mere end 300 forslag.

Forslagene er efterfølgende tematiseret. Her er der bl.a. et tema omkring brugerbetaling. De to væsentligste her var

1. Betaling for kaffe/te til patienter og pårørende
Dette punkt er lukket
2. Betalingsparkering
Dette forslag er lukket, da det ikke er lovligt, hvis eneste formål er at tjene penge på det som hospital

Princip service fremfor kvalitet

- Optimeringsproces i Røntgen & Skanning
Hjælp fra seniorkorps til praktiske opgave for at øge antal MR-skanninger
- Prøvehandling i Kræftafdelingen og Urinvejskirurgi
Indretning af særlig stue til døende og patienter med delir
- Orientering om ansættelse af ny hospitalsdirektør
- Status på runddel ved Hovedindgangen
 - Vi har lavet en oversigt til Regionen med emner, som vi mener er kritisk. Herunder penge til løsning ved hovedindgangen. Vi venter nu på, at anlægssagen kommer igennem regionsrådet.



Referat

- Akutafdelingen er et godt sted nu efter en hård tid for medarbejder og ledelse. De arbejder med mange gode initiativer. Det er lykket at få mange ansat og er næsten på det antal ansatte der skal være.
- Der er etableret et rigtig godt samarbejde i akutafdelingen med medicinsk afdeling, hvor lægerne hjælper med at passe de akutte patienter.
- Som noget nyt har hospitalet fået 72 timers ansvar for patienten, hvis pt har været indlagt mere end 24 timer.
- Stråleterapien flytter ud til Gødstrup på mandag, hvilket har været planen hele tiden.

Eventuelt

Kl. 18.30 – 18.45

- Opsamling fra formødet v. Allan
- Emner til kommende Brugerrådsmøder



Der er nu er der også mulighed for at køre med bybus herud.

De nye medlemmer i Brugerrådet kan tilmelde sig Nyhedsbrevet

Patientsikkerhedsmøde 15. sep. (B.O. spørger Ditte)

VIBIS vedr. brugerråd.

FBT

- Næste møde 22. november 2023